



INTERVIEW REPORT

# オフィス環境を整えることで 生まれたコミュニケーション

株式会社セキュア様は「Make place SECURE Upgrade place Smart  
(あらゆる場所を、セキュアでスマートな空間に)」のミッションのもと、  
入退室管理システム・監視カメラシステム・画像解析ソリューションなど、  
さまざまなシーンで活用できるセキュリティソリューションを提供しています。

この度、株式会社セキュア様の館内増床プロジェクトを  
「SOCIAL INTERIOR | オフィス構築支援」のサービスにて、設計・工事・デザインから  
レイアウト変更・家具導入までワンストップで担当させていただきました。

今回は、プロジェクトを実行するに至った経緯や、増床・レイアウト変更後の運用や反響を、  
執行役員 CHROの關様、人事総務部 副部長の深尾様にお伺いしました。

## 社員が出社したくなるような “仕切り”のない オフィスを作りたい

**大和田：**はじめに、増床・レイアウト変更前に抱えていた課題や、増床のきっかけをお伺いできますでしょうか。

**關 様：**元々弊社の営業部隊や管理部門は新宿のオフィス、技術検証部隊やカスタマーセンターは多摩のセキュリティシステムラボ、というように部署ごとに事業所が分かれていました。そのため、コミュニケーションの手段が電話やオンラインミーティングに限定されてしまい、部署間のコミュニケーション不足を感じていました。色々なタイミングが重なり、社内で拠点を集約する動きになり、増床を検討し始めました。

**大和田：**コロナ禍でリモートワークが増えてオンラインミーティングが一般的になったとはいえ、やはりオフィスのコミュニケーションは重要ですよ。

**關 様：**そうですね。新宿と多摩で拠点が離れていたので、なかなか気軽に話すことができないという課題がありました。コロナ禍前の出社が基本だった頃の経験も踏まえると、世間話に近いちょっとした会話や、フランクな相談から生まれるアイデアや防げるミスもあるので、「同じ空間にいる」というのは業務効率化やリスクマネジメントの観点から見ても極めて重要であると感じました。

**大和田：**同じ空間に社員がいるからこそできることですね。部署間のコミュニケーション不足以外にも、課題感を感じていた点はありましたでしょうか。

**深尾様：**弊社は2020年の4月からリモート勤務が始まりましたが、当時はまだ会社に慣れていない新卒を含め若手社員のメンタルの状態やモチベーションが見えにくいことも課題に感じていました。

**大和田：**急にリモート勤務になったことで、困惑したりやりづらさを感じたりする社員の方もいらっしゃいますよね。

**關 様：**おっしゃる通り、ずっと家にいることで気分が落ちてしまう社員や、上司に相談したいことがあるのにクイックにコミュニケーションが取れず、ストレスに感じていた社員もいたと思います。増床して新しいオフィスにする際は部署・役職など関係なく、社員皆が出社したくなるような仕切りの無いオフィスにしたいというのが我々の想いとしてありました。

## オフィスの中心が、あらゆる コミュニケーションの場に

**大和田：**増床後のオフィス中央の開けたスペースは、まさに仕切りの無い空間という印象でした。現在、中央のスペースはどのようなシーンで利用されているのでしょうか。





**關 様：** 総勢120名が集まる全社会議や、朝のミーティングでも中央のスペースを使っています。オフィシャルなミーティング以外でも、社員同士がカジュアルな会話をしている姿もよく見かけるので、ただ会議ができるスペースというわけではなく、コミュニケーションの活性化にも大いに役立っている空間だと感じています。

**大和田：** うまくご活用されているとのこと、大変嬉しく思います！  
やはり導入前から中央のスペースを重要視していたのでしょうか。  
他にもこだわったポイントや気に入っているエリアなどがあれば教えていただきたいです！

**關 様：** 極力パーティションを立てずにフロア一面見渡せるようなオフィスにしたいというコンセプトがありましたので、オフィス中央のエリアは弊社のオフィスレイアウトを考えるうえで大事なポイントでした。  
実は弊社の代表もあのスペースのことをコロッセオ（ローマにある円形の建築物）と呼んでおり、業務だけでなく歓送迎会やちょっとしたパーティなどのイベントごとにも使える場所にしたいと、増床プロジェクトが始まる前からこだわっておりました。理想的なスペースができたことを嬉しく思っています。

また、オフィスをつくり込んでいく中でこだわったのは、入口にあるサインです。

**大和田：** 早朝にお伺いしたとき、朝日がサインに反射して非常に綺麗だったのが印象的です。  
眺めもよく、家族や友人に自慢できるような素敵なオフィスだと感じました。

**深尾様：** 冬の朝はちょうど窓の正面から日が昇ってくるので、私含めよく社員が写真を撮っているのを目にします。  
時々、家族を連れてくる社員もいます。そういった話を聞くと、大規模なプロジェクトでしたが、完遂できてよかったなと感じますね。

**大和田：** 社員の方からそのようなお声が上がるのはとても嬉しいですね。

**会社のフェーズに合わせて、  
可変できるオフィスを選択**

**大和田：** 弊社のサービスの導入を決めていただいた理由をお伺いできますでしょうか。

**関 様：**レスポンスの速さと、こちらの意図を汲んでくださる対応力・提案力の高さに魅力を感じました。

**深尾様：**あらかじめある程度要望を伝えていたのですが、要望をしっかりと押さえたうえでプラスαの素敵な提案をしてくださったのが印象に残っています。

**大和田：**ありがとうございます。  
弊社のデザインやレイアウトの提案で特に気に入っている部分はありますか。

**関 様：**元々重要視していた中央部分のレイアウトと、入り口のサインはとても気に入ってます。  
またこれから人数が増えていったときにも、可変性のあるレイアウトを提案してくださったことも非常にありがたかったです。  
弊社の今のフェーズをしっかりとご理解いただいているなと思いました。わからない部分は曖昧にせず、細かく質問してくださったこともあり、私たちの元々抱いていたオフィスイメージと貴社のご提案にズレが生まれなかったこともやりやすかったです。

**大和田：** 貴社のように今まさに成長し続けている企業ですと、オフィスも可変できるのが重要になってきますよね。

あえて余白を残すのは今回担当させていただいた営業・デザイン担当者が大事にしているポイントですので、そこが貴社のご希望にあってよかったなと思います！

## カジュアルに話せる場所と 雰囲気の提供が重要

**大和田：** 導入後の反響について教えていただけますでしょうか。

**関 様：** 増床・レイアウト変更が完了した直後の出社日、我々はオフィスに一番最初に来て、社員がどんな反応するか見ていたんです。すると皆サインの前で驚きながら同じ反応をしていて。とにかくすごいって声が多く、社員皆喜んでいたので嬉しくなっていました。



**大和田：** サインは貴社のカラーであるオレンジがとても綺麗で、随所に散りばめられている同色のテーブルやクッションなども相まって存在感がありますよね。社員の皆さんが喜んでくださっているのは私たちも嬉しく思います。

導入したことによって得られた効果や気付きなどありましたら、教えていただけますでしょうか。

**關 様：** 導入の目的でもあったコミュニケーション不足が解消されているのがはっきりと感じられました。

中央に開けたスペースがあるのはもちろん、スタンディングデスクや1on1ブースの設置などコミュニケーションがとりやすくなるような工夫がピッタリとはまったんだと思います。かつちりとした会議は会議室で、ちょっとした相談はオープンスペースで、というようにケースバイケースで使う場所を選択できるようになったのもよかったですね。

また、我々のような管理部門の立場からすると、オフィス全体がフラットなので一面を見渡せばどこで何が行われてるかがすぐに把握できるのもありがたいポイントです。

**深尾様：** 社員皆が我々の席の前を通るような導線になっているので、自然と「行ってらっしゃい」「行ってきます」などのあいさつが生まれるようになったのも、社内の明るい雰囲気をつくる一因になっているのかなと感じています。

**大和田：** 当初の課題が、今回の増床・レイアウト変更で解消されているのは素晴らしいですね。

その他に、組織内で大きく変わった点などありますでしょうか。

**關 様：** コロナ禍が落ち着いてきたことありますが、出社してくる人数はかなり増えてきました。

以前よりも圧倒的にコミュニケーションの取りやすいオフィスなので、会話も増え、業務が円滑に進むようになった、よい成果が生まれたという声も上がっています。

**深尾様：** 先ほど中央のスペースで全社を行ったという話をしましたが、社内に社員が一堂に会することができるスペースがあるというのは非常に大きいですね。社外の会場を借りるとなると、使い方や使用時間にも制限が生まれてしまいますが、社内であれば比較的自由にスペースを有効活用できます。懇親会や歓送迎会などのイベントにもこのスペースを利用しており、今まで電話やwebミーティングでしか会話できなかった人

と実際に顔を合わせてお酒を飲んだりしながら話ができただけでも、私たち含め社員にとってよい変化であると思います。

**大和田：** 弊社もオフィス内のスペースで全体会や懇親会を行うことができますが、ひとつの空間に全員が集まることで生まれる一体感は、オンラインでは味わえない対面ならではの魅力といえますよね。

今回、増床・レイアウト変更によって、課題を解決されたと思いますが、同じような悩みを抱えている企業の担当者の方に向けて一言アドバイスをいただけますでしょうか。

**關 様：** 今回の増床・レイアウト変更で再認識したのは対面のコミュニケーションにしかないメリットが非常に多いということ。あとは皆立ち話や些細な会話がこんなに好きなんだということ。

私が自席に座った状態で社員の話を聞くのと、一緒にソファに座ったり、スタンディングデスクに肘をついてカジュアルに話をするのでは、相談のしやすさが全然違ってきます。

そういう、カジュアルな話をしやすい場所を社員に提供することが、社内のコミュニケーションを活性化させる近道になるはずですよ。

**深尾様：** 本当にそう思いますね。ふらっと集まって話せるような場所と、カジュアルにコミュニケーションを取れる雰囲気があることが、社員の出社したいという気持ちに直結してくるんだと思います。

**大和田：** すごくイメージが湧きました！

確にかしこまって席で話をしていると、どうしても深刻な雰囲気になってしまったり、そう見えたりしてしまいますよね。役職や年代など関係なく話しやすい環境の整備が必要ということですね。



## さらなるアップデートを 目指して。社外にも 共有できるオフィスを

**大和田：** 今後のオフィスの将来像や展望がありましたら、教えていただけますでしょうか。

**關 様：** 柔軟に可変できるレイアウトをご提案いただいたので、しばらくはこのまま社内で工夫しながらオフィスを使っていこうかと思っています。次回オフィスに手を加えるタイミングがきたら、グリーンをもう少し増やしたり、より遊びのある空間にすることを検討中です。弊社のコーポレートカラーのオレンジとグリーンを合わせると、よいバランスになりそうなので。

**大和田：** オレンジとの綺麗なコントラストが目には浮かびますね。

**深尾様：** 直近の話ではありませんが、オフィスをよりデジタルな空間にアップデートしていきたいと思っています。自社のプロダクトを絡めて空間をデジタル化していくことで、お越しいただいた社外のお客様にも提案できますし、我々の中でも様々な気付きや新たなアイデアが生まれるはずですよ。

**大和田：** ありがとうございます。アップデートしていく楽しさも、オフィス構築の醍醐味ですよ。最後になりますが、今後のソーシャルインテリアのサービスに対して期待することやメッセージがあれば伺いしてもよろしいでしょうか。

**關 様：** まずは今回、素敵なレイアウトの提案をしていただきありがとうございました。納期も厳しいなかで無理難題も申し上げたと思いますが、その都度意図を組んでいただき、我々の要望を実現しようと動いてくださったことに感謝しております。

**深尾様：** ご提案の内容ももちろんですが、今回ご担当いただいた営業とデザイナーの真摯な姿勢や熱意に魅力を感じました。もしかしたらそういった姿勢も貴社のカルチャーなのかなと思います。また次の機会があったらぜひ貴社にお願いをしたいと思います。

**大和田：** ありがとうございます！  
これからもお客様の求めるオフィス構築を実現できるように精進して参ります。  
本日は貴重な機会をいただきありがとうございました。今後ともよろしくお願いたします！

## まとめ

今回は、株式会社セキュア 執行役員 CHROの関様、人事総務部 副部長の深尾様にプロジェクトを実行するに至った経緯や、増床・レイアウト変更後の運用や反響を語っていただきました。

株式会社セキュア様は、増床・レイアウト変更によって抱えていた課題を解消し、導入後のオフィス環境にご満足いただいております。

現在、オフィスづくりに課題を感じているという方はぜひ一度ソーシャルインテリアにご相談ください。

## Profile

# SECURE

株式会社セキュア

執行役員 CHRO

関 弘 様

人事総務部 副部長

深尾之博様

お気軽にお問い合わせください

SOCIAL INTERIOR | オフィス  
構築支援

株式会社ソーシャルインテリア  
〒107-0061 東京都港区北青山 2-14-4 the ARGYLE aoyama 5F  
| e-mail | [is@socialinterior.com](mailto:is@socialinterior.com) | TEL | 03-6417-0465  
| URL | <https://socialinterior.com/>

URL QR

